

## CONTACTS UTILES

### Direction Territoriale Vaucluse

#### Contact de proximité

En cas d'indisponibilité de votre interlocuteur privilégié, un numéro de permanence est à votre disposition.

**Enedis**  
**Direction territoriale de Vaucluse**  
106 Chemin Saint Gabriel  
84000 Avignon

☎ **09 69 32 18 11** (à votre disposition uniquement)  
✉ **colloc-84@enedis.fr**

#### Dépannage

En cas de coupure prolongée ou pour nous signaler une situation dangereuse.

☎ **0 811 01 02 12** + code INSEE de votre commune

#### Demande de projets de travaux et Déclaration d'Intention de Commencement de Travaux

☎ 04 42 29 59 98  
✉ **pads-dict@enedis.fr**  
🌐 **www.reseaux-et-canalisation.ineris.fr**

#### Enedis à mes côtés

L'application "Enedis à mes côtés" permet aux clients de pouvoir contacter facilement les services Dépannage ou Raccordement d'Enedis. Il permet d'obtenir des informations sur les coupures d'électricité et des recommandations en matière de prévention des risques électriques.

Disponible sur l'app Store,  
Google Play Store et Windows Phone.



#### Demande de déplacement d'ouvrage

✉ **pads-aremabt@enedis.fr**  
**ENEDIS 445 Rue André Ampère**  
**13290 AIX EN PROVENCE**

#### Linky

Un numéro vert pour répondre à toutes les questions sur le compteur communicant.  
[pads-sclinky@enedis.fr](mailto:pads-sclinky@enedis.fr)  
**0 800 054 659**

#### Enedis à votre écoute

**Accueil Enedis**  
pour toutes questions,  
Particuliers, Professionnels  
ou Collectivités Locales.  
**pads-serviceclients@enedis.fr**

#### Urbanisme

✉ **pads-urbanisme@enedis.fr**  
**Enedis URBANISME**  
**445 Rue André Ampère**  
**13290 AIX EN PROVENCE**

#### Demande de Raccordement

##### Accueil Raccordement Particuliers

Puissance inférieure ou égale à 36 KVa

☎ **09 70 831 970**  
✉ **pads-are@enedis.fr**

##### Accueil Raccordement Professionnels et Collectivités

Puissance inférieure ou égale à 36 KVa

☎ **09 70 832 970**  
✉ **accueilpropads@enedis.fr**  
🌐 **https://connect-racco.enedis.fr/prac-internet/login/**

##### Accueil Raccordement Marché d'Affaires

Puissance supérieure à 36 KVa  
(ou plus de trois compteurs de puissance < 36 KVa)  
Dossier déplacement d'ouvrage

☎ **09 69 32 18 99 choix 1 ou 2**  
✉ **pads-aremabt@enedis.fr**

##### Raccordement producteur

Puissance inférieure ou égale à 36 Kva

☎ **09 69 32 18 00**  
✉ **pads-are-P4@enedis.fr**

Puissance supérieure à 36 Kva

✉ **areprod-sup36-med@enedis.fr**  
**https://www.raccordement-entreprise-enedis.fr/**

##### Branchement provisoire

Contactez votre fournisseur d'énergie.

#### Espace collectivités locales

Un espace dédié à l'information pour les élus, une interface actualisée en temps quasi réel.  
S'informer, échanger avec Enedis :

**https://espace-client-collectivités.enedis.fr**

# CARTO IP DT84 23.08.2019

